Hoja Informativa

Cobertura de Medicare de los Servicios de Gestión Avanzada del Cuidado Primario



El cuidado primario es el punto de partida para controlar su salud general. Medicare ahora paga los servicios de Gestión Avanzada del Cuidado Primario para ayudar a su médico y otros proveedores de cuidado médico a coordinar y a daptar la atención a sus necesidades cada mes.

¿Qué es la Gestión Avanzada del Cuidado Primario?

La Gestión Avanzada del Cuidado Primario es un enfoque de atención centrado en el paciente. Los médicos u otros proveedores de cuidado médico que ofrecen servicios de gestión avanzada del cuidado primario toman medidas adicionales para administrar activamente todas sus necesidades de cuidado médico. Cuando recibe estos servicios, usted y su proveedor de cuidado primario (o equipo de cuidado) acuerdan que serán su punto principal de cuidado continuo. Hablarán con usted sobre su plan de cuidado y coordinarán todas sus necesidades de cuidado médico, incluida la atención que recibe de otros médicos, hospitales y proveedores.

¿Qué tipo de servicios puedo obtener?

Dependiendo de los servicios de cuidado primario que esté recibiendo actualmente, puede obtener los mismos o más servicios a través de la Gestión Avanzada del Cuidado Primario. Los proveedores que ofrecen estos servicios deben proporcionarle:

- Acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana a su equipo de atención o proveedor a través del teléfono, un portal en línea, correo electrónico y registros virtuales
- Gestión del cuidado crónico
- Un plan de cuidado personalizado que enumera sus afecciones y tratamientos actuales
- Coordinación integral de atención para conectarlo rápidamente con médicos especialistas y otros proveedores
- Atención transitoria entre entornos de atención médica (como atención de seguimiento después de que le den el alta de un hospital)
- Administración de medicamentos

¿Cuánto pagaré por los servicios?

Después de alcanzar el deducible de la Parte B de Medicare, pagará el 20% de la cantidad aprobada por Medicare. Muchas personas que tienen Medicare y Medicaid no pagarán nada por estos servicios. Si tiene un plan Medicare Advantage, los costos de estos servicios pueden ser diferentes. Comuníquese con su plan para obtener información específica sobre los costos.

¿Cómo puedo obtener los servicios de Gestión Avanzada del Cuidado Primario?

Consulte con su proveedor de cuidado primario para asegurarse de que ofrece estos servicios. Luego, otorgue a su proveedor su consentimiento verbal o escrito para que sea su principal punto de atención para todas sus necesidades de salud. Registrarán su consentimiento en su historial médico. También necesita tener una consulta inicial con su proveedor a menos que:

- Ha acudido al proveedor o a otro proveedor en el mismo consultorio en los últimos 3 años.
- En el último año, recibió otro tipo de servicio de gestión del cuidado (como la gestión del cuidado crónico) del proveedor o de otro proveedor en el mismo consultorio.

Nota: Agregar proveedores a su cuenta segura de Medicare en **es.Medicare.gov** le permite almacenar toda la información de contacto de su proveedor en un solo lugar. Inicie sesión (o cree) su cuenta de Medicare en cualquier momento para agregar proveedores y seleccionar uno como su proveedor de cuidado médico principal.

¿Cómo puedo dejar de recibir servicios?

Puede dejar de recibir los servicios de Gestión Avanzada del cuidado Primario en cualquier momento. Hable con su proveedor para dejar de participar.

¿Dónde puedo obtener más información?

Visite Medicare.gov/coverage/advanced-primary-care-management-services. También puede llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048.



Tiene derecho a obtener información de Medicare en un formato accesible, como letra grande, braille o audio. También tiene derecho a presentar una queja si cree que ha sido discriminado. Visite es.Medicare.gov/about-us/accessibility-nondiscrimination-notice, o llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) para obtener más información. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048.