

# 4Rs para combatir el fraude contra Medicare

## Usted es la primera línea de defensa contra el fraude y el abuso a Medicare

### Registre

Anote sus citas con médicas (fechas y horas) en un calendario. También debe anotar cualquier prueba, artículo y servicio que reciba y guarde los recibos y estados de cuenta de sus proveedores. Si necesita ayuda para un seguimiento de las fechas y los servicios, puede pedirle ayuda a un amigo o familiar.

### Revise

Sus reclamaciones y estados de cuenta contienen información importante. Al revisarlos, asegúrese de:

- Buscar señales de fraude, revise las reclamaciones que no reconozca en su “Resumen de Medicare” (MSN) si tiene Medicare Original o reclamaciones similares si tiene un plan Medicare Advantage o plan de medicamentos de Medicare.
- Revisar sus reclamaciones con tiempo—cuanto antes encuentre y reporte errores, ayudará a detener el fraude. Para comenzar, inicie sesión (o cree) su cuenta segura de Medicare en [es.Medicare.gov](https://www.medicare.gov). Allí, encontrará sus reclamaciones de Medicare Original tan pronto como se procesen. También puede llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048.
- Revise los recibos y estados de cuenta que recibe de los proveedores para detectar errores. Si cree que un cargo es incorrecto y conoce al proveedor, puede llamar a su oficina para preguntar sobre el cargo. Su proveedor o su personal pueden ayudarle a comprender mejor los servicios o suministros que recibió. O, pueden encontrar un error que necesite ser corregido.

## Reporte

Para denunciar sospechas de fraude:

- Llamando al 1-800-MEDICARE. Tenga a mano su tarjeta de Medicare o su número de Medicare y reclamación o MSN.
- Llamando a la línea directa de fraude de la Oficina del Inspector General del Departamento de Salud y Servicios Humanos al 1-800-HHS-TIPS (1-800-447-8477). Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-800-377-4950.
- Visitando [tips.oig.hhs.gov](https://tips.oig.hhs.gov) para presentar una queja en línea.

Si tiene un plan Medicare Advantage o un plan de medicamentos de Medicare, también puede llamar al Contratista de Integridad de Medicamentos de Medicare (I-MEDIC) al 1-877-7SAFERX (1-877-772-3379).

## Recuerde

Hay cosas que puede hacer para protegerse del fraude a Medicare:

- Proteja su tarjeta de Medicare como si fuera una tarjeta de crédito. No le dé su número de Medicare o número de Seguro Social a nadie excepto a su médico o personas autorizadas.
- Nunca dé su Número de Medicare a cambio de dinero, obsequios u ofertas especiales de compañías, como equipo o cuidado médico gratuito.
- Nunca permita que alguien use su tarjeta de Medicare y nunca use la tarjeta de otra persona.
- Haga preguntas si no está seguro de algo. Usted tiene derecho a saber todo sobre su cuidado médico, incluidos los costos facturados a Medicare.

¿Quiere obtener más información sobre el fraude a Medicare y cómo puede hacer una diferencia? Visite [es.Medicare.gov/fraud](https://es.Medicare.gov/fraud). También puede comunicarse con la Patrulla de Medicare para Personas Mayores (SMP, en inglés) para más información sobre el fraude. El programa SMP educa y empodera a las personas con Medicare para que estén al tanto con el cuidado médico que reciben. Utilice el localizador de SMP en [smpresource.org](https://smpresource.org) o llame al 1-877-808-2468 para encontrar el programa SMP en su área.



# Medicare

Usted tiene derecho a obtener información de Medicare en un formato accesible, como letra grande, braille, o audio. También tiene derecho a presentar una queja si cree que ha sido discriminado. Visite [es.Medicare.gov/about-us/accessibility-nondiscrimination-notice](https://es.Medicare.gov/about-us/accessibility-nondiscrimination-notice) o llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) para obtener más información. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048.

Este producto fue financiado con dinero de los contribuyentes de los Estados Unidos.