

سالم ماندن

خدمات پیشگیرانه
Medicare

[Medicare.gov](https://www.Medicare.gov)



Medicare

درباره این کتابچه

خدمات پیشگیرانه عبارتست از خدمات مراقبت‌های سلامت که به شما کمک می‌کنند تا از مشکلات سلامتی در مراحل اولیه جلوگیری کنید یا آنها را پیدا کنید، و سالم بمانید. در این کتابچه خدمات پیشگیرانه‌ای را که Original Medicare پوشش می‌دهد توضیح داده شده است. Original Medicare شامل Part A (بیمه بیمارستان) و Part B (بیمه پزشکی) است. با پزشک یا سایر ارائه‌دهندگان مراقبت‌های سلامت صحبت کنید تا بدانید کدام خدمات پیشگیرانه برای شما مناسب است و هر چند وقت یکبار به آنها نیاز دارید.

آنچه پرداخت خواهید کرد

اگر Part B دارید، برای بسیاری از خدمات پیشگیرانه هیچ هزینه‌ای پرداخت نخواهید کرد چنانچه آنها را از پزشک یا سایر ارائه‌دهندگان مراقبت‌های سلامت واجد شرایط دریافت کنید که واگذاری را می‌پذیرد. واگذاری توافقی است بین پزشک، ارائه‌دهنده یا تأمین‌کننده شما که به‌طور مستقیم از سوی Medicare پرداخت شود، مبلغ پرداختی را که Medicare برای خدمات تأیید می‌کند را بپذیرد و صورتحسابی بیش از فرانشیز Medicare و هر گونه مبلغ بیمه مشترک یا پرداخت مشترک مربوطه برای شما صادر نکند.

چنانچه Medicare Advantage یا طرح‌های سلامت Medicare دیگری دارید، برخی طرح‌ها ممکن است برای برخی از خدمات پیشگیرانه درون شبکه و تحت پوشش Medicare، فرانشیز، پرداخت‌های مشترک یا بیمه مشترک دریافت نکنند. مستقیماً با مدیر طرح یا مزایا تماس بگیرید تا اطلاعات بیشتری در مورد هزینه‌ها و پوشش خدمات پیشگیرانه کسب کنید. معمولاً می‌توانید اطلاعات تماس طرح خود را در کارت عضویت طرح‌تان پیدا کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد سایر طرح‌های سلامت Medicare به [Medicare.gov/health-drug-plans/health-plans](https://www.medicare.gov/health-drug-plans/health-plans) مراجعه کنید.



خدمات پیشگیرانه تحت پوشش Medicare

این بخش خدمات پیشگیرانه را که Medicare پوشش می‌دهد به ترتیب حروف الفبا فهرست می‌کند.
برای اینکه بدانید آیا Medicare خدمات یا آزمایشی را برای مردان، زنان یا مردان و زنان پوشش می‌دهد یا خیر، در کنار هر خدمات پیشگیرانه به دنبال یکی از این نمادها باشید:

مردان و زنان



فقط زنان



فقط مردان



غربالگری آنوریسم آئورت شکمی



در غربالگری آنوریسم آئورت شکمی، آنوریسم (برآمدگی در رگهای خونی) در ناحیه شکم بررسی می‌شود. Medicare یک بار در طول زندگی شما سونوگرافی غربالگری آنوریسم آئورت شکمی را پوشش می‌دهد، چنانچه در معرض خطر باشید و از پزشک یا سایر ارائه‌دهندگان مراقبت‌های سلامت ارجاع دریافت کنید. اگر سابقه خانوادگی آنوریسم آئورت شکمی داشته باشید، یا مردی بین 65 تا 75 سال هستید و حداقل 100 نخ سیگار در طول زندگی خود مصرف کرده‌اید، شما در معرض خطر محسوب می‌شوید.

غربالگری و مشاوره سوء مصرف الکل



تست‌های غربالگری سوء مصرف الکل شامل سؤالاتی در مورد مصرف الکل شما است. Medicare هر سال یک غربالگری سوء مصرف الکل را برای بزرگسالانی که الکل مصرف می‌کنند، اما معیارهای پزشکی برای وابستگی به الکل را ندارند، پوشش می‌دهد. اگر پزشک مراقبت‌های اولیه یا سایر ارائه‌دهندگان مراقبت‌های سلامت تشخیص دهند که شما دچار سوء مصرف الکل هستید، می‌توانید هر سال حداکثر 4 جلسه مشاوره کوتاه و حضوری داشته باشید (چنانچه در طول مشاوره واجد شرایط و هوشیار باشید). شما باید مشاوره را در یک محیط مراقبت‌های اولیه (مانند مطب پزشک) دریافت کنید.

سنجش تراکم استخوانی



سنجش تراکم استخوانی می‌تواند به شما کمک کند تا بفهمید آیا در معرض خطر شکستگی استخوان هستید یا خیر. Medicare این آزمایش‌ها را هر 24 ماه یکبار (یا بیشتر اوقات، در صورت ضرورت پزشکی) برای افراد خاصی که در معرض خطر پوکی استخوان هستند، پوشش می‌دهد.

رفتار-درمانی قلبی عروقی



رفتار-درمانی قلبی عروقی به کاهش خطر ابتلا به بیماری قلبی عروقی (شرایطی که قلب و رگهای خونی را تحت تأثیر قرار می‌دهد) کمک می‌کند. Medicare هر سال یک ویزیت رفتاری درمانی قلبی عروقی را با پزشک مراقبت‌های اولیه یا سایر پزشکان مراقبت‌های اولیه در یک محیط مراقبت‌های اولیه (مانند مطب آنها) پوشش می‌دهد. در طول درمان، پزشک مراقبت‌های اولیه شما ممکن است در مورد استفاده از آسپرین صحبت کند، فشار خون شما را بررسی کند و نکاتی را در مورد رژیم غذایی و ورزش به شما ارائه دهد.

غربالگری بیماری‌های قلبی عروقی



در غربالگری بیماری‌های قلبی عروقی، مشکلات قلب و رگهای خونی شما بررسی می‌شود و مشخص می‌شود که آیا در معرض خطر بیماری قلبی هستید یا خیر. Medicare هر 5 سال یکبار این غربالگری‌ها را پوشش می‌دهد. غربالگری‌ها شامل آزمایش خون برای سطح کلسترول، لیپید و تری گلیسیرید است که به تشخیص شرایطی که ممکن است منجر به حمله قلبی یا سکته مغزی شود، کمک می‌کند.

غربالگری سرطان دهانه رحم و واژن



Medicare آزمایش‌های پاپ و معاینات لگن را برای بررسی سرطان‌های دهانه رحم و واژن پوشش می‌دهد. به عنوان بخشی از معاینه لگن، Medicare همچنین معاینه بالینی پستان را برای بررسی سرطان سینه پوشش می‌دهد. اکثر زنان دارای Medicare می‌توانند هر 24 ماه یکبار این آزمایش‌ها و معاینات را انجام دهند. اگر در معرض خطر بالای ابتلا به سرطان دهانه رحم یا واژن هستید، یا اگر در سن باروری هستید و در 36 ماه گذشته آزمایش پاپ اسمیر غیرطبیعی داشته‌اید، می‌توانید هر 12 ماه یکبار این غربالگری‌ها را انجام دهید. همچنین در صورتی که بین 30 تا 65 سال سن دارید و علائم HPV را ندارید، Medicare آزمایش‌های ویروس پاپیلومای انسانی (HPV) (به عنوان بخشی از آزمایش‌های پاپ) را هر 5 سال یکبار پوشش می‌دهد.

غربالگری سرطان روده بزرگ



غربالگری سرطان روده بزرگ به یافتن پولیپ‌های پیش‌سرطانی (تومور در روده بزرگ) یا یافتن سرطان کولورکتال در مراحل اولیه، زمانی که درمان مؤثرتر است، کمک می‌کند. اگر 45 سال یا بیشتر دارید یا در معرض خطر بالای ابتلا به سرطان روده بزرگ هستید، Medicare یک یا چند مورد از این غربالگری‌ها را پوشش می‌دهد:

- کولونوسکوپی
- آزمایش‌های نشانگر زیستی مبتنی بر خون
- توموگرافی کامپیوتری (CT) کولونوگرافی
- آزمایش خون مخفی مدفوع
- سیگموئیدوسکوپی انعطاف‌پذیر
- آزمایش‌های DNA مدفوع چند هدفه

اینکه Medicare هر چند وقت یکبار هزینه این آزمایش‌ها را پرداخت می‌کند به آزمایش و سطح خطر ابتلا به سرطان روده بزرگ بستگی دارد.

مشاوره برای جلوگیری از مصرف دخانیات و بیماری‌های ناشی از دخانیات



Medicare برای کمک به افراد در ترک سیگار یا مصرف دخانیات مشاوره‌ای را پوشش می‌دهد. در صورت مصرف دخانیات می‌توانید حداکثر 8 جلسه مشاوره را در یک دوره 12 ماهه دریافت کنید.

واکسن‌های کووید-19



این واکسن‌ها با همکاری با سیستم دفاعی طبیعی بدن برای ایمن‌سازی (حفاظت) در برابر ویروس، به کاهش احتمال ابتلا به کووید-19 کمک می‌کنند. Medicare واکسن‌های کووید-19 مورد تأیید و مجاز از سوی FDA را برای همه افراد دارای Medicare پوشش می‌دهد.

غربالگری افسردگی



Medicare هر سال یک غربالگری افسردگی را برای همه افراد دارای Medicare پوشش می‌دهد. در طول غربالگری، پزشک یا سایر ارائه‌دهندگان مراقبت‌های سلامت از شما سوالاتی می‌پرسد تا بفهمد آیا افسردگی دارید یا خیر. شما باید غربالگری را در یک محیط مراقبت‌های اولیه (مانند مطب پزشک) انجام دهید، جایی که می‌توانید درمان بعدی و/یا ارجاع به یک ارائه‌دهنده مراقبت‌های سلامت روان را دریافت کنید.

اگر شما یا کسی که می‌شناسید در حال مبارزه هستید یا با بحران مواجهید، با 988، خط رایگان و محرمانه نجات از خودکشی و بحران تماس بگیرید یا به آن پیامک ارسال کنید. شما می‌توانید 24 ساعت شبانه‌روز و 7 روز هفته با یک مشاور بحران آموزش‌دیده تماس بگیرید و با او صحبت کنید. همچنین می‌توانید در آدرس [988lifeline.org](https://www.988lifeline.org) از طریق چت وب با یک مشاور ارتباط برقرار کنید. چنانچه دچار یک بحران پزشکی فوری هستید با 911 تماس بگیرید.

غربالگری دیابت



چنانچه پزشک یا سایر ارائه‌دهندگان مراقبت‌های سلامت تشخیص دهند که شما در معرض خطر ابتلا به دیابت هستید، Medicare غربالگری‌های آزمایشگاهی قند خون (قند) (ناشتا یا غیرناشتا) را پوشش می‌دهد. اگر فشار خون بالا، سابقه کلسترول و تری‌گلیسیرید غیرطبیعی، سابقه چاقی یا قند خون بالا داشته باشید، در معرض خطر محسوب می‌شوید.

همچنین اگر 2 یا چند مورد از این شرایط برای شما صدق کند، ممکن است در معرض خطر باشید:

- شما 65 سال یا بیشتر دارید
- شما اضافه وزن دارید
- سابقه خانوادگی دیابت دارید (والدین یا خواهر و برادر)
- سابقه دیابت بارداری (دیابت دوران بارداری) یا زایمان نوزادی با وزن بیش از 9 پوند دارید

آموزش خود-مدیریتی دیابت



اگر دیابت در شما تشخیص داده شده است، Medicare آموزش خود-مدیریتی دیابت سرپایی را پوشش می‌دهد تا به شما در مدیریت بیماری کمک کند. برنامه شما ممکن است شامل نکاتی برای تغذیه سالم و فعال بودن، پایش قند خون (قند)، مصرف داروهای تجویزی و کاهش خطرات باشد. برای دریافت این آموزش، باید یک دستور کتبی از پزشک یا سایر ارائه‌دهندگان مراقبت‌های سلامت داشته باشید.

واکسن آنفولانزا



در غربالگری روده بزرگ بدون درد، بینایی و سلامت عصب بینایی شما بررسی می‌شود تا علائم بیماری چشمی روده بزرگ را بررسی کند. چنانچه در معرض خطر بالای ابتلا به گلوکوم باشید، Medicare هر 12 ماه یکبار این غربالگری را پوشش می‌دهد.

غربالگری روده بزرگ



در غربالگری روده بزرگ بدون درد، بینایی و سلامت عصب بینایی شما بررسی می‌شود تا علائم بیماری چشمی روده بزرگ را بررسی کند. چنانچه در معرض خطر بالای ابتلا به گلوکوم باشید، Medicare هر 12 ماه یکبار این غربالگری را پوشش می‌دهد.

واکسن هپاتیت B



واکسن‌های هپاتیت B (واکسن) به محافظت در برابر ویروس هپاتیت B (HBV) کمک می‌کند. Medicare این واکسن‌ها را در صورتی پوشش می‌دهد که حداقل یکی از این شرایط را داشته باشید: شما هرگز یک سری کامل از واکسن‌های هپاتیت B را دریافت نکرده باشید، سابقه واکسیناسیون خود را نمی‌دانید، یا شرایط یا وضعیت دیگری دارید که شما را در معرض خطر متوسط یا بالای هپاتیت B قرار می‌دهد.

غربالگری عفونت ویروس هپاتیت B (HBV)



غربالگری عفونت HBV به شما کمک می‌کند تا بفهمید که آیا به HBV آلوده هستید یا خیر. اگر پزشک یا سایر ارائه‌دهندگان مراقبت‌های بهداشتی یکی را تجویز کنند، و شما یا در معرض خطر بالای ابتلا به عفونت HBV هستید یا باردار باشید، Medicare این غربالگری‌ها را پوشش می‌دهد. اگر در معرض خطر مداوم باشید و واکسن هپاتیت B دریافت نکنید، Medicare هر ساله این غربالگری را پوشش می‌دهد. اگر باردار هستید، Medicare این غربالگری را در زمان‌های زیر پوشش می‌دهد، حتی اگر قبلاً واکسن هپاتیت B را دریافت کرده‌اید یا نتایج غربالگری HBV منفی داشته باشید: اولین ویزیت قبل از زایمان و در زمان زایمان (اگر یک عامل خطر جدید یا مداوم برای عفونت HBV داشته باشید).



غربالگری ویروس هپاتیت C

این غربالگری‌ها به شما کمک می‌کند تا بفهمید آیا به ویروس هپاتیت C آلوده شده‌اید یا خیر. در صورتی که پزشک مراقبت‌های اولیه یا سایر ارائه دهندگان مراقبت‌های بهداشتی شما توصیه کند و شرایط خاصی را داشته باشید، Medicare غربالگری هپاتیت C را در پوشش می‌دهد. Medicare هزینه غربالگری ویروس هپاتیت C را پرداخت می‌کند:

- سالانه، اگر در معرض خطر بالایی باشید، زیرا از زمان آزمایش غربالگری هپاتیت C منفی قبلی خود به استفاده از داروهای تزریقی غیرقانونی ادامه داده‌اید.
- یک بار، اگر در معرض خطر بالایی باشید به این دلیل که:
- قبل از سال 1992 تزریق خون داشتید.
- در گذشته مواد مخدر تزریقی غیرقانونی مصرف کردید.
- یک بار، اگر بین سال‌های 1945–1965 به دنیا آمده‌اید و در معرض خطر بالا نیستید.



غربالگری ویروس نقص ایمنی انسانی (HIV)

در غربالگری HIV بررسی می‌شود تا مشخص شود آیا به VIH آلوده هستید یا خیر. اگر شما یا بین 15 تا 65 سال هستید، یا کمتر از 15 سال یا بالای 65 سال و در معرض خطر بیشتر برای HIV باشید، Medicare هر سال یک بار غربالگری HIV را پوشش می‌دهد. اگر باردار باشید، Medicare غربالگری را تا 3 بار در دوران بارداری پوشش می‌دهد.



غربالگری سرطان ریه

در غربالگری سرطان ریه، علائم اولیه سرطان ریه را در بزرگسالانی که در معرض خطر ابتلا به این بیماری هستند، بررسی می‌شود. Medicare این غربالگری‌ها را با توموگرافی کامپیوتری با دوز پایین (که به عنوان «سی تی اسکن» نیز شناخته می‌شود) یکبار در سال در صورتی که همه شرایط زیر را داشته باشید، پوشش می‌دهد:

- بین 50–77 باشید.
- علائم یا نشانه‌های سرطان ریه را نداشته باشید (بدون علامت هستید).
- سابقه سیگار کشیدن حداقل 20 «بسته سال» (به طور متوسط یک بسته (20 نخ سیگار) در روز به مدت 20 سال) داشته باشید.
- یا در حال حاضر سیگاری باشید یا در 15 سال گذشته سیگار را ترک کرده باشید.
- دسترسی از پزشک یا سایر ارائه‌دهندگان مراقبت‌های سلامت دریافت کنید.

ماموگرافی



در ماموگرافی، سرطان سینه بررسی می‌شود. هر زنی در معرض خطر است و این خطر با افزایش سن افزایش می‌یابد. Medicare ماموگرافی را برای زنان 40 ساله یا بالاتر هر 12 ماه یکبار پوشش می‌دهد. Medicare در صورت ضرورت پزشکی، ماموگرافی تشخیصی را بیش از یکبار در سال پوشش می‌دهد. اگر شما یک زن بین 35–39 سال هستید، Medicare همچنین یک ماموگرافی اولیه را در طول زندگی شما پوشش می‌دهد.

خدمات تغذیه درمانی پزشکی



در صورتی که دیابت یا بیماری کلیوی دارید، یا اگر در 36 ماه گذشته پیوند کلیه داشته‌اید، Medicare خدمات تغذیه درمانی پزشکی را پوشش می‌دهد. پزشک باید شما را برای خدمات ارجاع دهد. خدماتی که دریافت می‌کنید ممکن است شامل موارد زیر باشد:

- ارزیابی اولیه تغذیه و سبک زندگی
- خدمات تغذیه درمانی فردی و/یا گروهی
- کمک به مدیریت عوامل سبک زندگی که بر دیابت شما تأثیر می‌گذارد
- ویزیت‌های بعدی برای بررسی پیشرفت شما

برنامه پیشگیری از دیابت Medicare



در صورت داشتن پیش-دیابت و سایر معیارها، Medicare یک برنامه تغییر رفتار سلامت را پوشش می‌دهد تا به شما در پیشگیری از دیابت نوع 2 کمک کند. شما می‌توانید یکبار در طول زندگی خود در برنامه پیشگیری از دیابت Medicare شرکت کنید. این برنامه با 16 جلسه هفتگی اصلی آغاز می‌شود که در یک محیط گروهی طی یک دوره شش‌ماهه ارائه می‌شود. پس از تکمیل جلسات اصلی، 6 جلسه پیگیری ماهانه دریافت خواهید کرد تا به شما در حفظ عادات سالم کمک کند.

رفتار-درمانی چاقی



رفتار-درمانی چاقی شامل غربالگری اولیه برای شاخص توده بدنی (BMI) و جلسات رفتار-درمانی است که شامل ارزیابی رژیم غذایی و مشاوره برای کمک به کاهش وزن با تمرکز بر رژیم غذایی و ورزش است. در صورت داشتن BMI 30 یا بیشتر، Medicare غربالگری چاقی و مشاوره رفتاری را پوشش می‌دهد. پزشک مراقبت‌های اولیه یا سایر پزشکان مراقبت‌های اولیه باید مشاوره را در یک محیط مراقبت‌های اولیه (مانند مطب پزشک) ارائه دهد، جایی که می‌توانند برنامه شخصی شما را با سایر مراقبت‌های شما هماهنگ کنند.

عکس‌های پنوموکوک



Medicare واکسن‌های پنوموکوک (یا واکسن) را برای کمک به محافظت در برابر گونه‌های مختلف باکتری‌هایی که باعث پنومونی می‌شوند، پوشش می‌دهد. با پزشک یا سایر ارائه‌دهندگان مراقبت‌های سلامت صحبت کنید تا تصمیم بگیرید کدام واکسیناسیون برای شما مناسب است.

طب پیشگیرانه قبل از در معرض قرارگیری (PrEP) برای پیشگیری از HIV



PrEP از داروهای ضد رتروویروسی برای کاهش خطر ابتلا به HIV (ویروس نقص ایمنی انسانی) استفاده می‌کند. اگر HIV ندارید، اما پزشک یا ارائه‌دهنده دیگری تشخیص دهد که شما در معرض خطر ابتلا به HIV هستید، Medicare داروهای خوراکی یا تزریقی PrEP مورد تأیید FDA، خدمات مشاوره، غربالگری HIV و یکبار غربالگری ویروس هپاتیت B را پوشش می‌دهد.

ویزیت‌های پیشگیرانه



یک بار ویزیت پیشگیرانه «خوش‌آمدگویی به Medicare» — Medicare این ویزیت را در 12 ماه اولی که B Part را دارید پوشش می‌دهد. در طول ویزیت، شما و پزشک یا سایر ارائه‌دهندگان مراقبت‌های سلامت درباره مواردی مانند سابقه پزشکی و اجتماعی مرتبط با سلامتی‌تان، آموزش و مشاوره درباره خدمات پیشگیرانه (مانند غربالگری و تزریقات یا واکسن‌ها)، ارجاع برای سایر مراقبت‌هایی که ممکن است نیاز داشته باشید، و عوامل خطر بالقوه شما برای اختلال مصرف مواد صحبت خواهید کرد. ویزیت پیشگیرانه «خوش‌آمدید به Medicare» یک معاینه جسمی نیست.

ویزیت سالانه «تندرستی» — Medicare این ویزیت سالانه را در صورتی پوشش می‌دهد که بیش از 12 ماه Part B را داشته باشید. شما می‌توانید این ویزیت را برای بهبود یا به‌روزرسانی برنامه شخصی خود برای کمک به جلوگیری از بیماری و ناتوانی، بر اساس سلامت فعلی و عوامل خطر خود دریافت کنید. Medicare هر 12 ماه یکبار این ویزیت را پوشش می‌دهد. ویزیت سالانه «سلامتی» معاینه جسمی نیست.

غربالگری سرطان پروستات



در این غربالگری‌ها، سرطان پروستات بررسی می‌شود. Medicare معاینات دیجیتال روده بزرگ و آزمایش خون آنتی ژن اختصاصی پروستات (PSA) را هر 12 ماه یکبار برای مردان بالای 50 سال (از روز پس از تولد 50 سالگی شما) پوشش می‌دهد.

غربالگری و مشاوره عفونت‌های مقاربتی



در صورتی که باردار یا در معرض خطر ابتلا به عفونت مقاربتی باشید، Medicare غربالگری عفونت‌های مقاربتی را برای کلامیدیا، سوزاک، سیفلیس و/یا هپاتیت B پوشش می‌دهد. Medicare این غربالگری‌ها را هر 12 ماه یکبار یا در زمان‌های خاصی در دوران بارداری پوشش می‌دهد. همچنین اگر یک بزرگسال از نظر جنسی فعال و در معرض خطر ابتلا به این عفونت‌ها باشید، Medicare هر سال حداکثر 2 جلسه مشاوره رفتاری حضوری را پوشش می‌دهد. ارائه‌دهنده مراقبت‌های سلامت شما باید غربالگری را توصیه کند یا شما را برای مشاوره رفتاری ارجاع دهد. Medicare این جلسات را فقط با یک ارائه‌دهنده در یک محیط مراقبت‌های اولیه (مانند مطب پزشک) پوشش می‌دهد. Medicare مشاوره را به عنوان یک خدمات پیشگیرانه در یک محیط بستری (مانند یک مرکز نگهداری تخصصی) پوشش نمی‌دهد.

برای کسب اطلاعات بیشتر

با مراجعه به [Medicare.gov/coverage/preventive-screening-services](https://www.Medicare.gov/coverage/preventive-screening-services) می‌توانید در مورد خدمات پیشگیرانه Medicare اطلاعات بیشتری کسب کنید. همچنین می‌توانید با شماره 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره 1-877-486-2048 تماس بگیرند.

همچنین می‌توانید وارد حساب امن Medicare خود در [Medicare.gov](https://www.Medicare.gov) شوید که در آن می‌توانید لیستی از خدمات پیشگیرانه‌ای را که واجد شرایط دریافت آنها در Original Medicare هستید پیدا کنید. از طریق حساب خود، می‌توانید سایر اطلاعات شخصی Medicare را نیز دریافت کنید، مطالبات Medicare خود را مشاهده کنید، یک نسخه از کارت رسمی Medicare خود را چاپ کنید، در صورت دریافت صورتحساب از Medicare، حق بیمه Medicare خود را پرداخت کنید و موارد دیگر.

ارتباطات قابل دسترس

Medicare کمک‌ها و خدمات کمکی رایگان، از جمله اطلاعات در قالب‌های قابل دسترسی مانند خط بریل، چاپ درشت، داده‌ها یا فایل‌های صوتی، خدمات رله و ارتباطات TTY را ارائه می‌دهد. اگر اطلاعات را در قالبی قابل دسترسی درخواست کنید، از زمان اضافی لازم برای ارائه آن متأثر نخواهید شد. این بدان معناست که در صورت تأخیر در انجام درخواست‌تان، از زمان بیشتر برای هر اقدامی برخوردار خواهید بود.

برای درخواست اطلاعات درباره Medicare یا Marketplace در یک قالب قابل دسترسی، می‌توانید:

1. با ما تماس بگیرید:

برای Medicare: 1-800-Medicare (1-800-633-4227)
TTY: 1-877-486-2048
Marketplace: 1-800-318-2596
TTY: 1-855-889-4325

2. به ما ایمیل بزنید: altformatrequest@cms.hhs.gov

3. برای ما فکس ارسال کنید: 1-844-530-3676

4. برای ما نامه ارسال کنید::

Centers for Medicare & Medicaid Services
Offices of Hearings and Inquiries (OHI)
7500 Security Boulevard, Mail Stop DO-01-20
Baltimore, MD 21244-1850
Attn: Customer Accessibility Resource Staff (CARS)

درخواست شما باید شامل نام، شماره تلفن، نوع اطلاعات مورد نیاز شما (در صورتی که می‌دانید) و آدرس پستی که باید مطالب را به آنجا ارسال کنیم، باشد. ممکن است برای اطلاعات بیشتر با شما تماس بگیریم.

توجه: اگر در یک طرح مزیت Medicare یا طرح دارویی Medicare ثبت‌نام کرده‌اید، با طرح خود تماس بگیرید تا اطلاعات آن را در یک قالب قابل دسترسی درخواست کنید. برای Medicaid، با دفتر Medicaid ایالتی یا محلی خود تماس بگیرید.

اطلاعیه عدم تبعیض

مراکز خدمات Medicare و Medicaid (CMS) در پذیرش، مشارکت یا دریافت خدمات و مزایا تحت هر یک از برنامه‌ها و فعالیت‌های خود، اعم از اینکه توسط CMS به طور مستقیم یا از طریق پیمانکار یا هر نهاد دیگری که CMS برای انجام برنامه‌ها و فعالیت‌های خود با آن هماهنگ می‌کند، هیچ شخصی را بر اساس نژاد، رنگ، ملیت، ناتوانی، جنسیت یا سن، مستثنی یا رد نمی‌کند یا علیه آنها تبعیض قائل نمی‌شود.

اگر در مورد دریافت اطلاعات در قالبی که بتوانید از آن استفاده کنید، نگرانی دارید می‌توانید به هر یک از روش‌های مندرج در این اطلاعیه با CMS تماس بگیرید.

همچنین اگر فکر می‌کنید در یک برنامه یا فعالیت CMS مورد تبعیض قرار گرفته‌اید، از جمله مشکلاتی در دریافت اطلاعات در قالب قابل دسترس از هر طرح Medicare Advantage، طرح دارویی Medicare، دفتر Medicaid ایالتی یا محلی، یا طرح‌های سلامت واجد شرایط Marketplace دارید، می‌توانید طرح شکایت کنید. 3 راه برای ثبت شکایت به دفتر حقوق مدنی وزارت بهداشت و خدمات انسانی ایالات متحده وجود دارد.

1. آنلاین:

hhs.gov/civil-rights/filing-a-complaint/complaint-process/index.html

2. از طریق تلفن:

شماره 1-800-368-1019 تماس بگیرید.

کاربران TTY می‌توانند با شماره 1-800-537-7697 تماس بگیرند.

3. به صورت کتبی: اطلاعات مربوط به شکایت خود را به آدرس زیر ارسال کنید:

Office for Civil Rights
U.S. Department of Health & Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

U.S. Department of Health and Human Services

Centers for Medicare & Medicaid Services

7500 Security Blvd.

Baltimore, MD 21244-1850

یمسر راک و بسک

جریمه استفاده خصوصی، \$300



Medicare

اطلاعات موجود در این کتابچه شرحی بر برنامه Medicare در زمان چاپ این کتابچه می‌باشد. ممکن است پس از چاپ تغییراتی ایجاد شود. به **Medicare.gov**, مراجعه کنید یا با شماره (1-800-633-4227) 1-800-Medicare تماس بگیرید تا جدیدترین اطلاعات را دریافت کنید. کاربران TTY می‌توانند با شماره 1-877-486-2048 تماس بگیرند.

”سالم ماندن“ یک سند قانونی نیست. راهنمای قانونی رسمی برنامه Medicare در اساسنامه، مقررات و احکام مربوطه موجود است.

This product was produced at U.S. taxpayer expense.