



Password change to your Medicare account!

On <MM/DD/YYYY> you asked us to reset your password. You also got an email about your password reset. **If you logged in after getting the email, you can disregard this letter.**

If you didn't get the email or log in after getting the email, follow the steps below.

If you didn't ask us to help you with accessing your Medicare account, call us right away at 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). TTY users can call 1-877-486-2048.

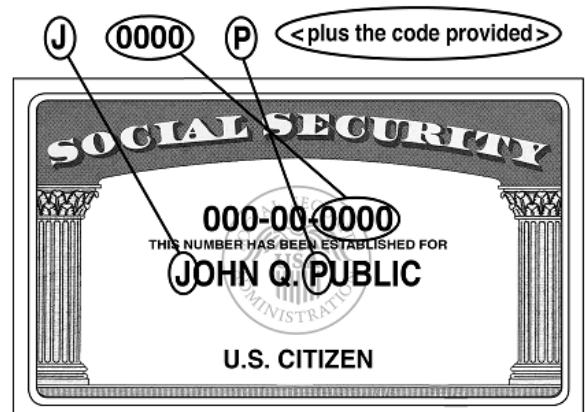
How do I log into my account?

For your security, **you'll enter a one-time password** the next time you log into your account. Your temporary password is unique to you—it uses letters in your name, numbers from your Social Security number, and a code we provide to you. See the sample card to help you get your **unique one-time password**.

The password is:

- The first letter of your first name (sample: 'J' for John)
- The last 4 digits of your Social Security number (sample: 000-00-0000)
- The first letter of your last name (sample: 'P' for Public)
- The code we provide to you: <code>

In this sample, the password pattern is J0000P<code>.



When you log in to unlock your account, be sure to use your name and Social Security number to create your unique one-time password.

You'll use this code at the end of it: <code>.

Once you're logged in, you'll need to change this password.

- ! In the future, if you forget your username or password, use the links on the login screen for help.

Need help with your account?

- Call us at 1-800-MEDICARE.
- Chat with us online by selecting “Chat” at the top right of the page.

You can also visit [Medicare.gov](https://www.Medicare.gov) anytime for details about Medicare.

You have the right to get Medicare information in an accessible format, like large print, Braille, or audio. You also have the right to file a complaint if you feel you’ve been discriminated against. Visit [Medicare.gov/about-us/accessibility-nondiscrimination-notice](https://www.Medicare.gov/about-us/accessibility-nondiscrimination-notice), or call 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) for more information. TTY users can call 1-877-486-2048.

This product was produced at U.S. taxpayer expense.



Cambio de contraseña a su cuenta de Medicare

Usted solicitó restablecer su contraseña en <MM/DD/YYYY>. También recibió un correo electrónico sobre el restablecimiento de su contraseña. **Si inició sesión después de recibir el correo electrónico, puede ignorar esta carta.**

Si no recibió el correo electrónico o no inició sesión después de recibir el correo electrónico, siga los pasos a continuación.

Si no solicitó ayuda para tener acceso a su cuenta de Medicare, llámenos de inmediato al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048.

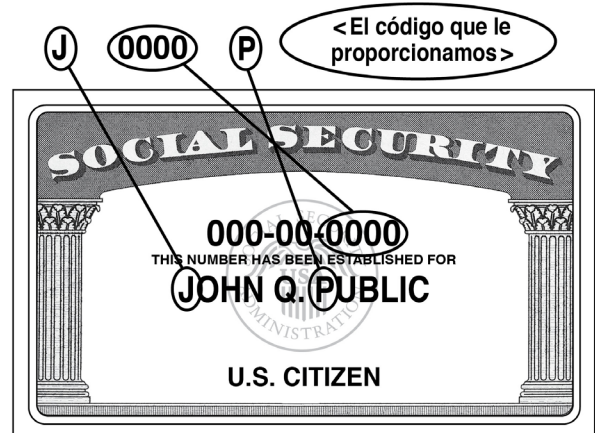
¿Cómo ingreso a mi cuenta?

Por su seguridad, **ingresará una contraseña única** la próxima vez que inicie sesión en su cuenta. Su contraseña temporal es exclusiva para usted—utiliza letras en su nombre, números de su número de Seguro Social y un código que le proporcionamos. Consulte la tarjeta de muestra para obtener su **contraseña exclusiva**.

La contraseña es:

- La primera letra de su nombre (muestra: **J** para John)
- Los últimos 4 dígitos de su número de Seguro Social (muestra: 000-00-**0000**)
- La primera letra de su apellido (muestra: **P** para Public)
- El código que le proporcionamos: **<code>**

En este ejemplo, el patrón de contraseña es J0000P <code>.



Cuando inicie sesión para desbloquear su cuenta, asegúrese de usar su nombre y número de Seguro Social para crear su contraseña única y exclusiva.

Utilizará este código al final: <code>.

Una vez que haya iniciado sesión, deberá cambiar esta contraseña.

- ❗ En el futuro, si olvida su nombre de usuario o la contraseña, use los enlaces en la pantalla de inicio de sesión para obtener ayuda.

¿Necesita ayuda con su cuenta?

- Llámenos al 1-800-MEDICARE.
- Hable con nosotros en línea seleccionando “Ayuda en vivo” en la parte superior derecha de la página.

También puede visitar [Medicare.gov](https://www.Medicare.gov) en cualquier momento para obtener detalles sobre Medicare.

Usted tiene derecho a obtener información de Medicare en un formato accesible, como letra grande, Braille, o audio. También tiene derecho a presentar una queja si considera que ha sido discriminado. Visite [Medicare.gov/about-us/accessibility-nondiscrimination-notice](https://www.Medicare.gov/about-us/accessibility-nondiscrimination-notice) o llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) para más información. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048.

Este producto fue financiado con dinero de los contribuyentes de los Estados Unidos.