Página de muestra 1

CMS-20143 (11/21)

DEPARTAMENTO DE SALUD Y SERVICIOS HUMANOS
CENTROS DE SERVICIOS DE MEDICARE Y MEDICAID

Estado de Cuenta Pago Fácil de Medicare sobre la prima

E4955-DEB-0112589-T01997 *********ALL FOR AADC 212
CHARLIE MEDICARE
123 EXAMPLE STREET
APARTMENT A
ANYTOWN, USA 12345-6789

1 NO ES UNA FACTURA

Gracias por haber elegido Pago Fácil de Medicare.
Su pago de prima se deducirá el día 20 del mes (o el próximo día laboral).

Fecha del estado de cuenta	**09/27/2021**
2 Su Número de Medicare	**2CG5BJ6KS70**
3 Último pago recibido	**$678.90 el 09/20/2021**
4 Cantidad del débito actual	**$678.90**

5 Resumen de costos

	Períodos de cobertura	6 Parte A (Seguro de Hospital) +	Parte B (Seguro Médico) +	IRMAA de la Parte B +	7 IRMAA de la Parte D =	Cantidad total
Prima actual adeudada	11/01/2021 – 11/30/2021	$471.00	$148.50	$59.40	$0	**$678.90**
					Cantidad total que se deducirá este mes:	**$678.90**

Asegure que haya fondos suficientes en su cuenta

- Los débitos ocurren el día 20 de cada mes (o el próximo día laboral, si el día 20 es fin de semana o feriado).
- Los débitos aparecerán en el estado de cuenta de su banco como una transacción del Procesamiento de Información Autorizado (ACH).
- Si se rechaza su pago, usted recibirá una aviso y una Factura de la prima de Medicare (CMS-500) el mes siguiente en vez del Estado del Pago Fácil de Medicare. Usted tendrá que pagar la cantidad total de su Factura de la prima de Medicare con otra forma de pago (vea el dorso).
- Cuando se rechaza un pago, se interrumpen las deducciones del Pago Fácil. Usted necesita pagar la cantidad total para reanudar las deducciones del Pago Fácil durante el próximo mes.

8 Evite sobrepagos

- El pago de la prima usando Pago Fácil se deducirá de su cuenta bancaria el día 20 de cada mes.
- Si usa otro método para pagar su prima en cualquier momento durante el mes, ocasionará un sobrepago. Aún se deducirá la cantidad de prima regular.
- Cualquier sobrepago será aplicado al pago de la prima del mes siguiente.

MUESTRA

Entender su Estado de Cuenta Pago Fácil de Medicare para la prima (CMS-20143)

1 NO ES UNA FACTURA: Ya que está inscrito en Pago Fácil, recibirá el Estado de Cuenta Pago Fácil de Medicare en vez de una factura.

2 Su Número de Medicare: Este es el número personal único asociado con sus beneficios de Medicare. Necesitará este número cada vez que llame o escriba a Medicare sobre su factura, sus reclamos, o su cobertura.

3 Último pago recibido: Esta es la fecha y cantidad del último pago que recibimos de usted.

4 Cantidad del débito actual: Esta suma indica la cantidad que se deducirá de su cuenta bancaria el día 20 de cada mes (o el próximo día laboral, si el día 20 es fin de semana o feriado).

5 Resumen de costos: Esta tabla muestra la cantidad actual que se debe y los períodos de cobertura para el seguro que usted tiene y cualquier Cantidad de Ajuste Mensual de acuerdo al Ingreso (IRMAA) de la Parte B o IRMAA de la Parte D que corresponda.

Nota: Podría incluir cantidades de multa por inscripción tardía de la Parte B, si corresponden.

6 Cobertura de la Parte A y Parte B: Algunas personas con Medicare deben solamente los pagos de la prima del Seguro de Hospital (Parte A) o del Seguro Médico (Parte B).

Nota: Es posible que deba más de la prima estándar de la Parte B si se inscribió tarde; si se desafilió de Medicare y luego volvió a afiliarse; y/o si tiene ingresos anuales más altos y por eso debe una IRMAA de la Parte B. El Seguro Social determina la IRMAA.

7 Parte D Cantidad de Ajuste Mensual Relacionado con el Ingreso (IRMAA): Esta es una cantidad que algunas personas deben pagar según la determinación del Seguro Social.

Nota: Esta no es su prima de la Parte D. Si tiene la Parte D, su plan de la Parte D le factura la prima por separado.

8 Evite sobrepagos: Se deducirá su pago de la prima usando Pago Fácil el día 20 de cada mes, incluso si usted usa otro método para pagar durante ese mes. Si esto ocurre, cualquier cantidad de sobrepago será aplicada al pago de la prima del mes siguiente.

La segunda página de su Estado de Cuenta de Pago Fácil de Medicare incluye información clara para ayudar a contestar las preguntas que tenga sobre su estado de cuenta y sus pagos de la prima de Medicare.

Para preguntas específicas sobre las facturas, llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048.

Para ver un ejemplo de un estado en línea, visite Medicare.gov y busque "Estado de Cuenta de Pago Fácil de Medicare".

Página de muestra 2

Débito y Límites del Pago Fácil de Medicare

Su primer débito del Pago Fácil de Medicare puede incluir hasta 3 meses de primas.

Luego del primer débito del Pago Fácil de Medicare, CMS nunca deducirá más de la prima de 1 mes + $10.

Si usted debe más de 1 mes de primas + $10.00, recibirá una Factura de la prima de Medicare (formulario CMS-500) en vez del Estado del Pago Fácil de Medicare. Si recibe una factura, puede pagar por Internet o por correo. Vea "Otras formas de pagar" más abajo.

Si debe menos de $10, el pago no se deducirá hasta el mes siguiente. Su cuenta permanecerá al día hasta la próxima deducción programada del Pago Fácil.

Si cambia la cantidad de su prima

Si cambia la cantidad de su prima, recibirá una carta con la cantidad nueva antes de deducir su próximo pago de la prima de Medicare. Usted no tiene que hacer nada—la cantidad nueva de la prima será deducida automáticamente de su cuenta bancaria.

¿Preguntas sobre su estado de cuenta?

Para preguntas específicas sobre las facturas, llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048. O escriba a Medicare Contact Center Operations, PO Box 1270, Lawrence, KS 66044. **No envíe sus pagos a esta dirección.**

Para preguntas sobre su cobertura de la Parte A o la Parte B, llame al Seguro Social al 1-800-772-1213. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-800-325-0778. También puede escribir o visitar a cualquier oficina del Seguro Social.

Otras formas de pago

Medicare.gov es la manera más rápida de pagar por Internet. Haga un pago único con una tarjeta de crédito o débito con el logotipo de Visa/Mastercard/American Express/Discover o de una cuenta corriente o de ahorros. Puede crear una cuenta segura de Medicare y hacer un pago el mismo día. Los pagos deben hacerse efectivos dentro de 3–5 días laborales. No se aplica ninguna tarifa de Medicare.

Pago de facturas en línea le permite hacer pagos únicos o recurrentes directamente de una cuenta corriente o de ahorros. Comuníquese con su banco para inscribirse en su servicio de Pago de facturas en línea.

Pague por cheque o giro postal con el cupón de la Factura de la prima de Medicare (CMS-500). Como cliente del Pago Fácil de Medicare, recibirá una Factura de la prima solamente si se rechaza el débito del Pago Fácil de Medicare.

Para más información sobre las maneras de pagar su factura, llame al 1-800-MEDICARE. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048. **No se aceptan los pagos por teléfono.**

Cambiar o suspender Pago Fácil de Medicare

Puede tardar hasta 8 semanas para cambiar o suspender los débitos del Pago Fácil. Para cambiar o suspender el Pago Fácil, inicie sesión en su cuenta segura de Medicare.gov y selecciones "Mis primas" del menú de arriba. También puede completar y enviar otro Acuerdo de Autorización para Pagos Preautorizados (formulario SF-5510). Para solicitar el formulario por correo, llame al 1-800 MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048.

Ayuda para pagar sus costos de Medicare

Si necesita ayuda para pagar sus costos de Medicare, comuníquese con su Oficina Estatal de Ayuda Médica (Medicaid) para averiguar si califica para un Programa de Ahorros de Medicare. Para más información, visite Medicare.gov/medicare-savings-programs. También puede comunicarse con el Programa Estatal de Asistencia con el Seguro Médico (SHIP) de su estado. Visite Medicare.gov/talk-to-someone para obtener el número de teléfono del SHIP de su estado.

Acerca de IRMAA

IRMAA es la **Cantidad de Ajuste Mensual de acuerdo al Ingreso** que algunas personas tienen que pagar por la cobertura de la Parte B y la Parte D porque tienen ingresos más altos. Si usted debe IRMAA por la Parte B o D, verá este costo en el "Resumen de costos."

Los costos de IRMAA pueden cambiar. Para preguntas sobre su cantidad de IRMAA de la Parte B o la Parte D, o si cree que la cantidad de su IRMAA es muy alta, llame a Seguro Social al 1-800-772-1213. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-800-325-0778.

¿Qué pasará si no pago?

Si no paga su prima de la Parte A o la Parte B y cualquier cantidad de IRMAA, **perderá la cobertura**, y aún deberá pagar las cantidades totales de la prima que debe.

Para volver a solicitar Medicare en el futuro, podría tener que esperar para inscribirse. También podría tener que pagar una cantidad de prima mensual más alta para la Parte A y una multa por inscripción tardía para la Parte B y la Parte D.

¿Necesita un formato accesible?

Usted tiene derecho a obtener la información de Medicare en un formato accesible como letra grande, Braille o audio. También tiene el derecho de presentar una queja si piensa que ha sido discriminado. Visite Medicare.gov/about-us/accessibility-nondiscrimination-notice o llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) para más información. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048.

Para información sobre cómo cambiar su nombre, dirección, o informar un fallecimiento, visite ssa.gov o comuníquese con Seguro Social al 1-800-772-1213. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-800-325-0778.

Entender su Estado de Cuenta Pago Fácil de Medicare para la prima (CMS-20143)

CMS Producto No. 12112-S
Noviembre 2021

Centros de Servicios de Medicare y Medicaid