



Septiembre 2023

## El Intermediario de Beneficiarios de Medicare Trabaja para Usted

El Intermediario del Beneficiario de Medicare lo ayuda a usted y a sus representantes con preguntas y quejas, y se asegura de que la información de Medicare esté disponible para usted. También puede enviar comentarios al Intermediario del pueblo para ayudar a mejorar sus experiencias con Medicare. El Intermediario del Beneficiario de Medicare se asegura de que la información esté disponible sobre:

- Lo que necesita saber para tomar la mejor decisión en cuanto al cuidado de su salud
- Sus derechos y protecciones bajo Medicare
- Cómo puede resolver problemas

El Intermediario de Medicare comparte información con el Secretario del Departamento de Salud y Servicios Humanos, Congreso, y otras organizaciones sobre lo que funciona y no funciona para mejorar continuamente la calidad de los servicios y el cuidado que usted recibe de Medicare.

Para obtener ayuda con preguntas o inquietudes relacionadas con Medicare, llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048. **Si el Intermediario de los Beneficiarios de Medicare necesita revisar su pregunta, un representante puede dirigirla a ellos para que la revisen.**

### Cómo obtener ayuda en su área

El Intermediario de Medicare trabaja con organizaciones nacionales de defensa de Medicare y Programas Estatales de Asistencia con el Seguro Médico (SHIP en inglés). Los SHIPs son programas estatales que brindan asesoría local gratuita para las personas con Medicare, estas organizaciones proveen información, asesoría y asistencia para ayudarle con:

- Sus preguntas de Medicare, incluyendo sus beneficios, cobertura, primas, deducibles y coseguro
- Querellas de Medicare (quejas)

## Cómo obtener ayuda en su área (continuación)

- Apelaciones (Si no está de acuerdo con una decisión de cobertura o el pago hecho por Medicare o su plan de Medicare)
- Problemas para inscribirse o darse de baja de un plan Medicare Advantage o cualquier otro plan médico o Plan de medicamentos recetados de Medicare.

Para encontrar el número de teléfono del SHIP de su estado visite [shiphelp.org](http://shiphelp.org) o llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048.

## Para Más Información

- Visite <https://es.medicare.gov/claims-appeals> para obtener información sobre cómo resolver sus preguntas y quejas sobre Medicare.
- Visite <https://es.medicare.gov/claims-appeals/how-to-file-a-complaint-grievance> para enviar comentarios sobre su plan de Medicare o del plan de medicamentos.

Usted tiene derecho a obtener la información de Medicare en un formato accesible, como letra grande, braille o audio. También tiene derecho a presentar una queja si siente que ha sido discriminado. Visite [Medicare.gov/about-us/accessibility-nondiscrimination-notice](http://Medicare.gov/about-us/accessibility-nondiscrimination-notice) (en inglés), o llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) para más información. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048.

Este producto fue financiado con dinero de los contribuyentes de los Estados Unidos.

