



# Guía para elegir un hospital



## Esta guía oficial del gobierno explica:

- Los pasos a seguir para encontrar y comparar hospitales
- Por qué la calidad del hospital es importante
- Información sobre Medicare y estadías en el hospital



# GUÍA PARA ELEGIR UN HOSPITAL

La información contenida en esta publicación era correcta al momento de su impresión. Pueden ocurrir cambios después de la impresión. Visite [Medicare.gov](https://www.Medicare.gov) o llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) para obtener la información más actualizada. Los usuarios con teléfono de texto (TTY) pueden llamar al 1-877-486-2048.

“Elegir un hospital” no es un documento legal. Las normas legales en cuanto al Programa Oficial de Medicare están detalladas en las leyes, reglamentos y disposiciones correspondientes.

**Pagado por el Departamento de Salud y Servicios Humanos.**

# Contenido

<b>Sección 1: Pasos a seguir para elegir un hospital</b> . . . . .	<b>5</b>
Antes de comenzar . . . . .	5
Una lista de los pasos a seguir para elegir un hospital . . . . .	6
<b>Lista de pasos a seguir para elegir un hospital.</b> . . . . .	<b>6</b>
Comprobación de la calidad hospitalaria . . . . .	9
<b>Sección 2: Examen detallado de la calidad hospitalaria</b> . . . . .	<b>11</b>
¿Qué es la atención hospitalaria de calidad? . . . . .	11
¿Cómo puedo encontrar información sobre la calidad hospitalaria? . . . . .	12
¿Cómo funciona la Comparación de hospitales? . . . . .	12
¿Qué información ofrece la Comparación de hospitales? . . . . .	12
¿Cuáles otras organizaciones trabajan para mejorar la calidad hospitalaria? . . . . .	14
Sobre evaluaciones de hospitales . . . . .	14
¿Qué puedo hacer para mejorar la calidad de hospitales en mi área? . . . . .	15
<b>Sección 3: Medicare y su estadía en el hospital</b> . . . . .	<b>17</b>
¿Cómo puedo encontrar información sobre la cobertura de Medicare para servicios hospitalarios? . . . . .	17
¿Recibe servicios como paciente hospitalizado o ambulatorio? . . . . .	17
¿Cuáles son mis derechos en el hospital? . . . . .	18
¿Quién puede ayudarme si tengo una queja relacionada a la atención hospitalaria? . . . . .	18

## Aviso de disponibilidad de Ayuda y Servicios Auxiliares

Estamos comprometidos a ofrecerles nuestros programas, beneficios, servicios, dependencias, información y su tecnología, en cumplimiento con las Secciones 504 y 508 de la Ley de Rehabilitación del 1973. Tomaremos las medidas necesarias para asegurar de que las personas incapacitadas, entre los que se incluyen los que tiene problemas auditivos, son sordos, ciegos, tienen problemas visuales u otro tipo de limitaciones, tengan las mismas oportunidades de participar y aprovechar los programas y beneficios disponibles. Nosotros ofrecemos varios servicios y ayuda para facilitar la comunicación con las personas incapacitadas incluyendo:

**Servicios de retransmisión de mensajes** — Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048.

**Formatos alternativos**—Este manual, está disponible en letra grande, versión digital, Braille y audio o como libro electrónico. Para solicitar el manual en un formato alternativo, visite [Medicare.gov/medicare-and-you](https://www.Medicare.gov/medicare-and-you).

Para todas las otras publicaciones de CMS:

1. Llame al 1-844-ALT-FORM (1 844 258 3676). Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-844-716-3676.
2. Envíe un fax al 1-844-530-3676.
3. Envíe un correo electrónico a [altformatrequest@cms.hhs.gov](mailto:altformatrequest@cms.hhs.gov).
4. Envíe una carta a: Centros de Servicios de Medicare y Medicaid Offices of Hearings and Inquiries (OHI en inglés) 7500 Security Boulevard, Room S1-13-25 Baltimore, MD 21244 1850 Attn: Equipo de Formatos Alternativos

**Nota:** Para pedir una publicación de CMS debe incluir lo siguiente: Su nombre, número telefónico, dirección postal donde se debe enviar el producto, título y número de la publicación, si lo tiene. También incluya el formato que necesita, como Braille, letra grande, disco compacto (CD), CD de audio, o un lector calificado.

## Aviso sobre la discriminación

Los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS) no excluye, niega beneficios o discrimina contra ninguna persona por motivos de raza, color, origen nacional, incapacidad, género o edad en la admisión, participación o recibimiento de servicios y beneficios de cualquiera de sus programas y actividades, ya sean llevadas a cabo directamente o a través de CMS, un contratista o cualquier otra entidad con la que CMS se asocie para administrar sus programas y actividades. Si cree que ha sido discriminado o tratado injustamente por cualquiera de estos motivos, puede presentar una queja ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos, Oficina de Derechos Civiles:

- Llamando al 1-800-368-1019. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-800-537-7697.
- Visitando [hhs.gov/ocr/civilrights/complaints](https://www.hhs.gov/ocr/civilrights/complaints).
- Escribiendo a la:

Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos  
2200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201

## SECCIÓN

# Pasos a seguir para elegir un hospital

**C**uando se enferma, podría acudir al hospital más cercano o al hospital donde practica su médico. Pero, ¿cuál hospital es el mejor para sus necesidades individuales? Investigaciones demuestran que algunos hospitales brindan mejor atención a pacientes que padecen ciertas condiciones que a otros.

Cuando tiene una emergencia que pone en peligro la vida, siempre vaya al hospital más cercano. Sin embargo, si planea hacerse una cirugía o si padece de una condición como una enfermedad cardíaca y sabe que podrá necesitar atención hospitalaria en el futuro, siga los pasos en las páginas 6–9 para conocer sus opciones de hospitales. Al entender sus opciones, podrá tener una conversación más informada con su médico u otro proveedor de atención médica.

## Antes de comenzar

Aproveche las citas con su médico u otro proveedor de atención médica para aprender más sobre su condición y necesidades médicas:

- Antes de la cita, prepare una lista de temas que le interesan conversar con su médico o proveedor (por ejemplo, síntomas recientes, efectos secundarios de medicamentos, u otras preguntas generales sobre la salud). Lleve esta lista a la cita.
- Lleve sus medicamentos recetados o de venta libre, vitaminas y suplementos a la cita para revisarlos con su médico o proveedor.
- Tome apuntes durante la cita. Luego, tome un momento para repetirle al médico o proveedor lo que le han dicho a usted. Pregúntele sobre cualquier duda que tenga.
- Lleve un pariente o amigo de confianza.
- Pida cualquier información escrita relacionada a su condición para llevar a su casa.
- Llame al consultorio si tiene alguna pregunta cuando que llegue a casa.

## Una lista de los pasos a seguir para elegir un hospital:

### Lista de pasos a seguir para elegir un hospital

<b>PASO 1: Aprender de la atención que necesita y sus opciones para hospitales.</b>	
	<b>Hable con su médico o proveedores de atención médica:</b>
	Averigüe con cuales hospitales trabajan.
	Pida su opinión respecto a cuáles hospitales brindan la mejor atención para su condición (por ejemplo, cuales tienen el personal suficiente, coordinan la atención, promueven la seguridad con medicamentos y evitan infecciones).
	Pregunte cuán bien los hospitales verifican y mejoran la calidad de su atención. Vea la página 15.
	Pregunte si los hospitales participan en Medicare o la red del plan de Medicare Advantage (como un HMO o PPO) u otro plan de salud de Medicare que tenga.
	<b>Basándose en su condición, pregunte a sus médicos o proveedores de atención médica:</b>
	Pregunte si debería considerar un hospital especializado, un hospital de enseñanza (estas suelen formar parte de universidades), un hospital comunitario, o algún hospital que realiza investigaciones o investigaciones clínicas relacionadas con su condición.
	Pregunte si necesitará un cirujano u otro tipo de especialista, qué experiencia tienen y si han tenido éxito tratando su condición.
	¿Quién será el responsable de su atención general mientras esté en el hospital?
	¿Necesitará atención después de ser dado de alta? De ser así, ¿qué tipo de atención? ¿Quién planificará esta atención?
	¿Existen alternativas a la atención hospitalaria?

## Lista de pasos a seguir para elegir un hospital (continuación)

<b>PASO 2: Tenga en cuenta sus necesidades personales y económicas</b>	
	<b>Comprueba la cobertura de su seguro de hospital:</b>
	¿Necesitará autorización de su plan de salud de Medicare (como autorización previa o una referencia) antes ser hospitalizado?
	Si necesita atención que no sea de emergencia, ¿tendrá que usar la red de su plan de salud de Medicare solamente? ¿Tendrá que utilizar hospitales específicos o visitar cirujanos o especialistas específicos?
	¿Tendrá que pagar más para usar un hospital (cirujano o especialista) que no participa en el plan de salud de Medicare que tenga?
	¿Tendrá que satisfacer ciertos requisitos para obtener atención luego del alta del hospital?
	<b>Piense en sus preferencias:</b>
	¿Quisiera un hospital que quede cerca a familiares o amigos?
	¿El hospital tiene horas de visitas convenientes y otras reglas que le sean importantes (por ejemplo, puede un pariente o alguien que ayuda con sus cuidados quedarse en la habitación con usted)?



**Lista de pasos a seguir para elegir un hospital (continuación)**

<b>PASO 3: Encontrar y comparar hospitales según su condición y sus necesidades</b>	
	<p><b>Visite Comparación de hospitales</b> en <a href="https://es.Medicare.gov/hospitalcompare">es.Medicare.gov/hospitalcompare</a> para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encontrar hospitales por nombre, ciudad, estado o código postal.</li> <li>• Consultar los resultados de encuestas de pacientes (qué dicen pacientes de su experiencia con los hospitales).</li> <li>• Comparar los resultados de ciertos indicadores de calidad que muestran cuán bien estos hospitales atienden a los pacientes con ciertas afecciones.</li> </ul> <p><b>Vea la Sección 2</b> (empezando en la página 11) para más detalles sobre la calidad hospitalaria y Comparación de hospitales. También puede llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048.</p>
	<p>Busque otras fuentes en internet para comparar la calidad de los hospitales que está considerando. Algunos estados tienen leyes que exigen a los hospitales brindar datos relacionados a la calidad y costo de la atención que ofrecen y publicar esos datos en internet.</p>
<b>PASO 4: Discutir de sus opciones para hospitales, y elegir un hospital</b>	
	<p>Hable con parientes o amigos sobre los hospitales que está comparando.</p>
	<p>Hable con su médico o proveedor de atención médica sobre cómo la información que ha recolectado de hospitales aplica a su caso.</p>
	<p>Teniendo en cuenta todos los factores indicados arriba, elija el mejor hospital para usted.</p>



## Comprobación de la calidad hospitalaria

Aquí encontrará un resumen breve de qué debe buscar cuando compara hospitales. Busque un hospital que:

	Tiene la mejor experiencia con su condición.
	Verifica y mejora la calidad de la atención que brinda.
	Tiene buenos indicadores de calidad, como una encuesta de pacientes a nivel nacional. Visite Comparación de hospitales en <a href="https://es.Medicare.gov/hospitalcompare">es.Medicare.gov/hospitalcompare</a> .
	Participa en Medicare (y el plan de salud de Medicare que usted tenga).
	Satisface sus necesidades con respecto a la ubicación y otros factores, como horas de visitas.
	Es cubierto por su plan de salud de Medicare.



## SECCIÓN

# Examen detallado de la calidad hospitalaria

## 2

### ¿Qué es la atención hospitalaria de calidad?

Los hospitales brindan una atención de buena calidad cuando le ofrecen la atención y los tratamientos conocidos para obtener los mejores resultados para su condición. Obtener atención hospitalaria de calidad podrá ayudar con su recuperación y a evitar otros problemas. No todos los hospitales brindan atención de la misma calidad.

La mayoría de los hospitales tienen programas para verificar y mejorar la calidad de la atención que brindan. Podrán recolectar y monitorear información de expedientes médicos de pacientes para conocer cómo pueden mejorar la atención al paciente. Podrán encuestar a pacientes sobre sus experiencias en el hospital con la encuesta de Evaluación de proveedores y sistemas de cuidado de salud por usuarios de hospitales (HCAHPS, por sus siglas en inglés). Muchos hospitales reportan la información recopilada a su estado y a Medicare.

Medicare, los estados y otros líderes del sector hospitalario revisan esta información y ayudan a los hospitales a tomar medidas para mejorar su calidad. Parte de la información de calidad hospitalaria está disponible en internet. Vea las páginas 14–15 para una lista de otras organizaciones que trabajan para mejorar la calidad hospitalaria.

## ¿Cómo puedo encontrar información sobre la calidad hospitalaria?

Visite Comparación de hospitales en [es.Medicare.gov/hospitalcompare](https://es.Medicare.gov/hospitalcompare) para más información relacionada a la calidad hospitalaria.

La Comparación de hospitales le da un “resumen” de cuán bien los hospitales de su área, y de todo el país, atienden a sus pacientes. Utilice esta información cuando habla con su médico u otro proveedor de atención médica sobre cuál hospital es el mejor para usted.

## ¿Cómo funciona la Comparación de hospitales?

Cuando visita Comparación de hospitales, ya sea desde su computadora en casa, su tableta o su teléfono inteligente, podrá encontrar información sobre la calidad de hospitales siguiendo unos pocos pasos:

- Haga clic en “Encuentre un hospital,” y decida si quiere buscar hospitales según el nombre, la ciudad, el estado o el código postal.
- Seleccione los hospitales que quiere comparar.

## ¿Qué información ofrece la Comparación de hospitales?

Puede comparar hospitales basándose en las opciones a continuación, entre otras:

- ¿Qué opinan otros pacientes de sus estadías en el hospital? Pacientes que recién fueron dados de alta respondieron a una encuesta nacional sobre su experiencia en el hospital. La encuesta incluye preguntas sobre cuán bien los médicos y enfermeros del hospital se comunican con los pacientes, y cuán bien controlan el dolor de los pacientes.
- ¿Los hospitales brindan atención oportuna y eficaz? Encuentre información sobre cuán frecuentemente los hospitales brindan los tratamientos recomendados para afecciones comunes, como infartos, insuficiencia cardíaca, neumonía, asma infantil, y cirugías.
- ¿Los pacientes se recuperaron? Entérese de las tasas de readmisión, complicaciones e índices de mortalidad (muerte) de los hospitales para ciertas afecciones en comparación con las tasas nacionales.
- ¿El hospital ejerce prudencia con respecto a la administración de exámenes a pacientes? Aprenda cómo cada hospital utiliza exámenes de imagen médica con pacientes ambulatorios, tales como la tomografía computarizada y la resonancia magnética.




## ¿Qué información ofrece la Comparación de hospitales? (continuación)

Si tiene un plan de Medicare Advantage (como un HMO o PPO) u otro plan de salud de Medicare, la Comparación de hospitales no cuenta con información relacionada a la cobertura de atención en hospitales específicos. Verifique con su plan.

La información de la Comparación de hospitales se actualiza con regularidad. Consulte la Comparación de hospitales con frecuencia para los resultados más al día e información nueva.

Si no tiene una computadora o carece de acceso a internet, su biblioteca local, el centro para adultos mayores, un pariente o un amigo podría ayudarle. También puede llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048.

### Un ejemplo de lo que verá:

	RIVER HOSPITAL <span>x</span>	MOUNTAIN HOSPITAL <span>x</span>	LAKE HOSPITAL <span>x</span>	OHIO AVERAGE	NATIONAL AVERAGE
	ANYWHERE, OH 45690 (555) 555-2586 	ANYWHERE, OH 45601 (555) 555-7400 	ANYWHERE, OH 45640 (555) 555-5500 		
	<b>Overall rating</b> ⓘ: Not Available <sup>16</sup> <a href="#">Learn more</a>	<b>Overall rating</b> ⓘ: ★★☆☆●● <a href="#">Learn more</a>	<b>Overall rating</b> ⓘ: ★★☆☆●● <a href="#">Learn more</a>		
	<b>Distance</b> ⓘ: 1.4 miles <a href="#">Add to My Favorites</a> <a href="#">Map and directions</a>	<b>Distance</b> ⓘ: 22.9 miles <a href="#">Add to My Favorites</a> <a href="#">Map and directions</a>	<b>Distance</b> ⓘ: 26.8 miles <a href="#">Add to My Favorites</a> <a href="#">Map and directions</a>		
<b>Patient survey summary star rating.</b> More stars are better. <a href="#">Learn more</a>	Not Available <sup>15</sup>	★★★☆☆●	★★★★☆●		
<b>Patients who reported that their nurses "Always" communicated well</b>	83% <sup>6</sup>	78% <sup>11</sup>	80%	82% <sup>20</sup>	80% <sup>20</sup>
<b>Patients who reported that their doctors "Always" communicated well</b>	83% <sup>6</sup>	78% <sup>11</sup>	80%	81% <sup>20</sup>	82% <sup>20</sup>

## ¿Cuáles otras organizaciones trabajan para mejorar la calidad hospitalaria?

- Organizaciones para mejorar la calidad (QIO, por sus siglas en inglés) son organizaciones que contratan a médicos activos y otros expertos de atención médica pagados por el gobierno federal para revisar y mejorar la atención que se brinda a los pacientes de Medicare.
- Algunos estados y organizaciones de acreditación además publican información sobre la calidad de sus hospitales. Vea abajo.

## Sobre evaluaciones de hospitales

Para participar en Medicare, los hospitales deberán cumplir con los requisitos de salud y seguridad de Medicare. La Agencia estatal de encuestas o una organización de acreditación nacional cuyo programa de acreditación de hospitales ha sido aprobado por Medicare puede evaluar el cumplimiento de los hospitales con dichos requisitos. Hospitales pueden elegir entre los métodos de evaluación. Usted puede consultar con un hospital que está considerando para verificar si se evalúa por parte de una Agencia estatal de encuestas o un programa de acreditación nacional.

En la actualidad, Medicare ha aprobado los programas de acreditación de hospitales de 4 organizaciones de acreditación nacional (enumeradas abajo y en la próxima página) para verificar el cumplimiento de hospitales con las Condiciones de participación de Medicare. Si un hospital que usted está considerando tiene acreditación de una de estas organizaciones, usted podrá ver en internet, llamar, o escribir para enterarse de si hay información relacionada al desempeño del hospital que la organización puede compartir. Además, puede llamar a la organización correspondiente si tiene una queja de un hospital.

- The Joint Commission  
1 Renaissance Boulevard  
Oakbrook Terrace, IL 60181-4294  
1-630-792-5800  
[jointcommission.org](http://jointcommission.org)
- American Osteopathic Association  
142 East Ontario Street  
Chicago, IL 60611  
1-800-621-1773  
1-312-202-8000  
[osteopathic.org](http://osteopathic.org)

## Sobre evaluaciones de hospitales (continuación)

- Det Norsk Veritas Health Care (DNVHC)  
463 Ohio Pike, Suite 203  
Cincinnati, OH 45255  
1-866-523-6842  
dnvaccreditation.com
- Center for Improvement in Healthcare Quality (CIHQ)  
P. O. Box 3620  
McKinney, TX 75070  
1-866-324-5080  
cihq.org

También puede llamar o escribir a su Agencia estatal de encuestas para obtener copias de informes de encuestas o cualquier otra información de calidad relacionada al hospital que tenga. Agencias estatales de encuestas también gestionan quejas de hospitales acreditados. Visite [CMS.gov/medicare/provider-enrollment-and-certification/surveycertificationgeninfo/downloads/survey-and-certification-state-agency-contacts-2017.pdf](https://www.cms.gov/medicare/provider-enrollment-and-certification/surveycertificationgeninfo/downloads/survey-and-certification-state-agency-contacts-2017.pdf) para información de contacto a nivel estatal.

## ¿Qué puedo hacer para mejorar la calidad de hospitales en mi área?

- Hable con el personal sobre la atención que le brindan. Haga preguntas si algo le parece incorrecto.
- Ofrecerse como voluntario del hospital.
- Envíe una carta o hable con líderes de hospitales sobre maneras de mejorar la atención que brindan para promover mejor atención.
- Sirva como miembro del consejo o comité de un hospital.
- Siga aprendiendo sobre la calidad de hospitales en su área.





## SECCIÓN

# 3 Medicare y su estadía en el hospital

## ¿Cómo puedo encontrar información sobre la cobertura de Medicare para servicios hospitalarios?

Medicare Original ayuda a cubrir ciertos servicios y suministros médicos en hospitales. Si usted tiene la Parte A (Seguro de hospital) y la Parte B (Seguro médico) de Medicare, puede recibir todos los servicios hospitalarios cubiertos por Medicare.

**Nota:** Si tiene un plan Medicare Advantage (como HMO o PPO) u otro plan de salud de Medicare, consulte la documentación de su plan. Estos planes proporcionan toda su cobertura de la Parte A y la Parte B y podrán imponer límites en cómo obtiene la cobertura (por ejemplo, pueden exigir que utilice hospitales de su red o que obtenga autorización previa para una estadía en hospital que no sea por una emergencia).

Para más información sobre servicios hospitalarios cubiertos por Medicare, consulte su manual de “Medicare y usted,” o visite [es.Medicare.gov/medicare-and-you](https://www.Medicare.gov/medicare-and-you). También puede llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048.

## ¿Recibe servicios como paciente hospitalizado o ambulatorio?

¿Sabía usted que, incluso si pasa la noche en el hospital, aún podría ser considerado un paciente ambulatorio? Su estado hospitalario (internado o ambulatorio) afecta cuánto pagará por servicios hospitalarios (como radiografías, medicamentos, y pruebas de laboratorio). También necesitará tener una estadía en hospital de 3 días para que Medicare cubra atención que recibe en un centro de enfermería especializada. Si está en el hospital más de unas horas, siempre debería preguntarle a su médico o al personal del hospital si se le considera paciente internado o ambulatorio.

## ¿Recibe servicios como paciente hospitalizado o ambulatorio? (continuación)

Podrá recibir una “Aviso para pacientes ambulatorios de Medicare sobre servicios de observación” (MOON, en inglés) informándole si es paciente internado o ambulatorio en un hospital o un hospital de acceso crítico. Recibirá este aviso si recibe servicios de observación de paciente ambulatorio por más de 24 horas. MOON le avisa por qué se le consideran un paciente ambulatorio que recibe servicios de observación. Además, le dejará saber cómo esto puede afectar lo que pagará mientras esté en el hospital y la atención que recibe después de salir del hospital.

Vea la hoja informativa “¿Es usted un paciente interno o ambulatorio del hospital? Si tiene Medicare – ¡pregunte!” para aprender más sobre las diferencias entre servicios para pacientes internados y los de pacientes ambulatorios. Visite [es.Medicare.gov/publications](https://es.Medicare.gov/publications). También puede llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048.

## ¿Cuáles son mis derechos en el hospital?

Independientemente de cuál hospital elige, como beneficiario de Medicare, tiene ciertos derechos y protecciones mientras esté en el hospital. Por ejemplo, tiene el derecho a ser incluido en decisiones relacionadas a su atención y el derecho a apelar ciertas decisiones sobre su cobertura. Para obtener más información sobre estos derechos y protecciones, visite [es.Medicare.gov](https://es.Medicare.gov). También puede llamar al 1-800-MEDICARE.

Si cree que le pidan que salga del hospital muy pronto, tiene derecho a pedir que su Organización de Mejoramiento de la Calidad del Centro de Cuidado Centrado en el Beneficiario y la Familia (BFCC-QIO en inglés) revise su esa decisión. Se explica este proceso en el aviso “Un mensaje importante de Medicare sobre sus derechos.” El hospital debería entregarle una copia de este aviso. Si no recibe una copia, pídasela a su enfermera o al defensor del paciente del hospital.

## ¿Quién puede ayudarme si tengo una queja relacionada a la atención hospitalaria?

Si tiene una queja relacionada a la **calidad de la atención** que usted, un pariente, o alguien cercano recibió en un hospital, comuníquese con la BFCC-QIO de su estado. Si tiene otras quejas sobre un hospital, comuníquese con su Agencias estatal de encuestas. Visite [es.Medicare.gov/contacts](https://es.Medicare.gov/contacts) para los números de teléfono de su BFCC-QIO y su Agencia estatal de encuestas. También puede llamar al 1-800-MEDICARE.



# DEPARTAMENTO DE SALUD Y SERVICIOS HUMANOS

## Centro de Servicios de Medicare y Medicaid

7500 Security Boulevard  
Baltimore, Maryland 21244-1850

---

Asunto Oficial

Multa por Uso Privado: \$300

CMS de producto CMS: 10181-S

Revisado en diciembre de 2017

This booklet is available in Spanish. To get your copy, call 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). TTY users can call 1-877-486-2048.

Esta publicación está disponible en Español. Para obtener una copia, llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048.

