



Revisado en mayo 2020

Dónde obtener respuestas a sus preguntas sobre Medicare

Cuándo comunicarse con Medicare

Visite [Medicare.gov](https://www.Medicare.gov) para:

- Ver qué servicios cubre Medicare
- Obtener información detallada sobre los planes de salud y de medicamentos recetados de Medicare en su área, incluyendo costos y servicios
- Elegir e inscribirse en un plan de salud o de medicamentos recetados de Medicare adecuado para usted
- Encontrar una póliza de seguro suplementario a Medicare (Medigap) en su área
- Encontrar médicos, proveedores de la salud y suplidores que participen en Medicare
- Obtener información y formularios para presentar una apelación de Medicare o para permitir que alguien hable con Medicare en su nombre
- Comparar la calidad del cuidado brindada por planes, hogares de ancianos, hospitales, agencias del cuidado de salud en el hogar y facilidades de diálisis
- Ver publicaciones de Medicare

Llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227; TTY: 1-877-486-2048) para:

- Averiguar el estatus de su reclamación
- Averiguar sobre los deducibles
- Obtener respuestas a preguntas sobre los pagos de primas
- Reportar fraude
- Apelar una cobertura o decisión de pago con la que no está de acuerdo
- Averiguar su nivel de Ayuda Adicional con los costos de cobertura de medicamentos recetados de Medicare (Parte D) si califica automáticamente y no solicitó
- Obtener información sobre cobertura, beneficios y servicios preventivos

Cree una cuenta en [MiMedicare.gov](https://www.MiMedicare.gov) para:

- Ver e imprimir una copia de su tarjeta de Medicare
- Darle seguimiento a las reclamaciones del Medicare Original y su deducible de la Parte B (seguro médico)
- Registrarse para recibir notificaciones electrónicas del Resumen de Medicare (eMSN)

Cree una cuenta en MiMedicare.gov para: (continuación)

- Administrar su información personal (como afecciones médicas, alergias y dispositivos implantados)
- Inscribirse para obtener su manual Medicare y Usted electrónicamente (no recibirá una copia impresa si elige obtenerlo electrónicamente)
- Administrar su lista personal de medicamentos e información de farmacia
- Buscar, agregar y administrar una lista de sus proveedores y tener acceso a información de calidad sobre ellos

Cuándo comunicarse con el Seguro Social

Visite socialsecurity.gov o llame al 1-800-772-1213 (TTY: 1-800-325-0778) para:

- Ver si es elegible para Medicare
- Crear una cuenta en "my Social Security" para hacer cosas como solicitar una tarjeta de reemplazo de Medicare e informar un cambio de dirección, nombre o números de teléfono
- Inscribirse en la Parte A (seguro de hospital) y Parte B (seguro médico) de Medicare
- Cancelar su inscripción en la Parte B (o cancelar su inscripción en la Parte A, si paga una prima por ella)
- Solicitar Ayuda Adicional con los costos de la cobertura de medicamentos recetados de Medicare (Parte D)
- Reportar una defunción
- Apelar una determinación de las cantidades sujetas al Ajuste Mensual Relacionados con los Ingresos (IRMAA) (algunas personas pagan una prima más alta de la Parte B y/o la Parte D si sus ingresos superan una cierta cantidad)

Usted tiene derecho a obtener información de Medicare en un formato accesible, como letra grande, Braille o audio. También tiene derecho a presentar una queja si piensa que ha sido discriminado. Visite Medicare.gov/about-us/nondiscrimination/accessibility-nondiscrimination.html, o llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) para más información. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048.

Pagado por el Departamento de Salud y Servicios Humanos

